Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2026-10-09

Personuppgiftsansvarig

Anna Nymans Kreativa AB, organisationsnummer 559599-4954, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy.

Kontaktuppgifter:

Företagsnamn: Anna Nymans Kreativa AB
Organisationsnummer: 559599-4954
Postadress: Storgatan 11, 432 75 Träslövsläge
E-postadress: anna@annanymanskreativa.com
Webbplats: www.annanymanskreativa.com

Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar personuppgifter när du besöker webbplatsen, kontaktar oss, skickar en förfrågan, köper en tjänst eller anmäler dig till vårt nyhetsbrev.

Vilka personuppgifter vi behandlar

Beroende på hur du kommer i kontakt med oss kan vi behandla följande uppgifter:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer, om du lämnar det
- företagsnamn, organisationsnummer och faktureringsuppgifter
- adress, om den behövs för avtal eller fakturering
- innehållet i meddelanden, förfrågningar och annan korrespondens
- information som behövs för att planera och genomföra uppdrag inom de tjänster som erbjuds
- uppgifter om beställda tjänster, avtal, betalningar och kundhistorik
- e-postadress och uppgifter om ditt samtycke till nyhetsbrev
- tekniska uppgifter som IP-adress och information om användningen av webbplatsen, om webbplatsen använder analysverktyg eller andra icke-nödvändiga kakor.

Vi ber dig att inte skicka känsliga personuppgifter eller uppgifter om andra personer om de inte är nödvändiga för uppdraget och vi uttryckligen har kommit överens om det.

Hur vi samlar in uppgifterna

Personuppgifterna samlas i första hand in direkt från dig när du:

- kontaktar oss via e-post
- skickar ett meddelande genom webbplatsens kontakt- eller frågeformulär
- begär en offert eller bokar en tjänst
- ingår eller fullgör ett avtal med oss
- lämnar faktureringsuppgifter
- anmäler dig till vårt nyhetsbrev
- besöker webbplatsen och godkänner icke-nödvändiga kakor.

Om en kund är ett företag kan vi även få kontaktuppgifter till företagets representanter eller kontaktpersoner från företaget.

Varför vi behandlar personuppgifter

Förfrågningar och kontakt

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter och innehållet i ditt meddelande för att kunna besvara frågor, lämna information och hantera förfrågningar om våra tjänster.

Rättslig grund: Åtgärder på din begäran innan ett eventuellt avtal ingås. För allmänna frågor kan behandlingen i stället grundas på vårt berättigade intresse av att kommunicera med personer som kontaktar verksamheten.

Avtal och leverans av tjänster

Vi behandlar de uppgifter som behövs för att lämna offert, ingå avtal, planera och leverera tjänster samt följa upp uppdraget.

Rättslig grund: Behandlingen är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig. Om kunden är ett företag och uppgifterna avser dess kontaktperson grundas behandlingen normalt på vårt berättigade intresse av att administrera och fullgöra avtalet med företaget.

Kundkommunikation

Vi behandlar kontaktuppgifter och korrespondens för att kommunicera om pågående eller avslutade uppdrag, hantera frågor och ge kundservice.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller vårt berättigade intresse av att hantera kundrelationen.

Fakturering och bokföring

Vi behandlar namn, kontaktuppgifter, organisationsnummer, faktureringsadress, betalningsuppgifter och information om köpet för att kunna fakturera, hantera betalningar och uppfylla bokförings- och skatteregler.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal och rättslig förpliktelse.

Nyhetsbrev

Om du anmäler dig till vårt framtida nyhetsbrev behandlar vi din e-postadress och uppgifter om ditt samtycke för att skicka nyheter, inspiration, erbjudanden och information om våra tjänster.

Rättslig grund: Samtycke.

Du kan när som helst återkalla samtycket genom avregistreringslänken i utskicket eller genom att kontakta oss på anna@annanymanskreativa.com. Ett återkallat samtycke påverkar inte lagligheten av behandling som redan har skett.

Vi kan i vissa fall skicka marknadsföring om egna, likartade tjänster till befintliga kunder när lagens villkor är uppfyllda. Du ska då ha fått möjlighet att tacka nej när adressen samlades in och i varje utskick. E-postmarknadsföring till privatpersoner kräver annars som huvudregel ett föregående godkännande.

Säkerhet och rättsliga anspråk

Vi kan behandla personuppgifter för att skydda webbplatsen och verksamheten mot missbruk, fastställa eller försvara rättsliga anspråk samt hantera tvister.

Rättslig grund: Vårt berättigade intresse av att skydda verksamheten och våra rättigheter.

Hur länge uppgifterna sparas

Vi sparar inte personuppgifter längre än vad som behövs för respektive ändamål.

Förfrågningar som inte leder till uppdrag: normalt högst 12 månader efter den senaste kontakten.

Kundkommunikation och uppdragsmaterial: under uppdraget och därefter så länge uppgifterna behövs för uppföljning, garanti, reklamation eller möjliga rättsliga anspråk, normalt högst 3 år efter avslutat uppdrag.

Avtal: under avtalstiden och därefter så länge det behövs för att hantera möjliga rättsliga anspråk.

Bokföringsunderlag och fakturauppgifter: till och med det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

Nyhetsbrev: tills du återkallar ditt samtycke eller vi avslutar nyhetsbrevet.

Dokumentation av ett återkallat samtycke eller en invändning: så länge det behövs för att kunna visa att önskemålet följs.

Bokföringsnämnden anger att räkenskapsinformation ska sparas i sju år efter kalenderåret då räkenskapsåret avslutades.

Vilka som kan få del av uppgifterna

Vi kan dela personuppgifter med leverantörer som hjälper oss att bedriva verksamheten, exempelvis:

- webbhotell och webbplatsleverantör
- leverantör av e-post och kontaktformulär
- leverantör av nyhetsbrevstjänst
- fakturerings- och bokföringssystem
- redovisningskonsult
- leverantörer av lagring, dokumenthantering och IT-support.

Dessa mottagare får endast behandla uppgifterna enligt våra instruktioner när de är personuppgiftsbiträden. Vi ingår personuppgiftsbiträdesavtal när det krävs.

Uppgifter kan också lämnas till myndigheter eller andra aktörer när vi måste göra det enligt lag, myndighetsbeslut eller för att tillvarata rättsliga anspråk.

Överföring utanför EU/EES

Vissa leverantörer kan behandla personuppgifter utanför EU/EES. Om det sker ser vi till att överföringen har stöd i GDPR, exempelvis genom ett beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Kontaktformulär

När du skickar ett meddelande genom webbplatsens formulär används uppgifterna för att hantera och besvara din förfrågan. Ange bara de uppgifter som behövs för ditt ärende.

Kakor

Webbplatsen kan använda kakor och liknande teknik. Nödvändiga kakor får användas för att webbplatsen och dess efterfrågade funktioner ska fungera.

Om vi använder icke-nödvändiga kakor, exempelvis för statistik, analys, inbäddade medier eller marknadsföring, placeras de först efter att du har lämnat ditt aktiva samtycke. Du ska kunna

neka lika enkelt som du accepterar och senare återkalla eller ändra ditt val.

Mer information om vilka kakor som används, deras ändamål, leverantörer och lagringstider finns i vår cookiepolicy som du hittar på www.annanymanskreativa.com

Dina rättigheter

Beroende på omständigheterna har du rätt att:

- få information om hur vi behandlar dina personuppgifter
- begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig
- få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade
- begära att uppgifter raderas
- begära att behandlingen begränsas
- invända mot behandling som grundas på en intresseavvägning
- när som helst invända mot direktmarknadsföring
- återkalla ett samtycke
- få ut vissa uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format när reglerna om dataportabilitet är tillämpliga.

Rätten till radering är inte absolut. Vi kan exempelvis behöva behålla uppgifter för att uppfylla bokföringsskyldigheter eller fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Kontakta anna@annanymanskreativa.com om du vill utöva någon av dina rättigheter. Vi kan behöva kontrollera din identitet innan en begäran hanteras. IMY anger att en begäran som huvudregel ska hanteras senast inom en månad.

Klagomål

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt får du gärna kontakta oss så att vi kan undersöka frågan.

Du har också rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, som är tillsynsmyndighet för dataskydd i Sverige: Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Webbplats: www.imy.se

Säkerhet

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring, förlust och annan otillåten behandling. Åtgärderna anpassas

efter vilka uppgifter som behandlas och riskerna med behandlingen.

Ändringar i policyn

Vi kan uppdatera denna integritetspolicy om vår behandling av personuppgifter eller tillämpliga regler förändras. Den senaste versionen finns alltid på denna sida. Datumet högst upp visar när policyn senast uppdaterades.